

## INFORMATIVA AL PERSONALE

### **OGGETTO: Cedolino unico personale civile - attivazione “numero verde”.**

Si comunica che dal 2 aprile 2013 è attivo il “numero verde” **800.184981** al quale il personale potrà rivolgersi per ogni problematica di natura amministrativa/gestionale connessa con il trattamento stipendiale del personale che fino al 31 dicembre 2012 risultava amministrato da organismi di F.A..

Il personale in servizio presso le articolazioni dell’Arma dei Carabinieri potrà usufruire dei medesimi servizi di supporto tramite il “numero verde” **800.271661** attivo presso il Centro Nazionale Amministrativo di Chieti.

Il servizio “numero verde” sarà con il seguente orario continuativo di funzionamento:

- dalle ore 9.00 alle ore 17.00 dal lunedì al giovedì
- dalle ore 9.00 alle ore 13.00 il venerdì

Per una ottimale fruizione del servizio, l’utente che riscontra problemi sul proprio cedolino stipendiale dovrà fornire all’operatore:

- qualifica, cognome e nome, codice fiscale;
- ente d’appartenenza;
- ente amministratore;
- proprio indirizzo email/recapito telefonico;
- problematica riscontrata.

L’operatore, in seguito all’attivazione inserirà la segnalazione sul sistema “ticketing” fornendo il relativo numero all’amministrato, utile per ulteriori comunicazioni sulla problematica riscontrata.

Nel caso in cui l’anomalia sia immediatamente risolvibile l’operatore ne darà contestuale riscontro all’utente e chiuderà il ticket.

Qualora la problematica necessiti di approfondimenti, l’operatore comunicherà all’utente l’assunzione in carico della problematica assicurandone la sua definizione con il primo cedolino utile. Della risoluzione della problematica sarà data notizia attraverso l’invio di una email alla casella di posta elettronica fornita dall’amministrato all’atto della chiamata.