

# PROGRESSIONI ECONOMICHE 2017

## Registrazione o accesso al portale dei concorsi della difesa: istruzioni, faq, configurazione e contatti

<https://concorsi.difesa.it/Pagine/istruzioni.aspx>

### ISTRUZIONI

Se sei utente **SPID** non hai bisogno di effettuare la registrazione al Portale dei Concorsi della Difesa.

Selezione **ENTRA CON SPID**, inserisci le tue credenziali e accedi ai servizi del Portale dei Concorsi



Se non sei utente **SPID**, puoi seguire la:

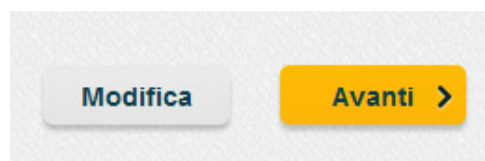
### PROCEDURA GUIDATA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE CONCORSI DELLA DIFESA


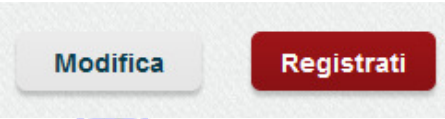
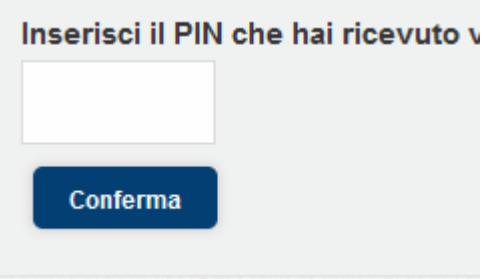

a) Cliccare sul pulsante Registrati, posta in alto a destra oppure scegliere il pulsante Scopri del box posto a destra della schermata;

b) Scegliere la modalità di registrazione tra senza e con smart card;

c) Si accede alla pagina di Registrazione composta da due parti: anagrafica (a sinistra dello schermo) e utente (a destra dello schermo);

d) Inserire i dati nella parte anagrafica: cliccare su Modifica per correggere eventuali errori oppure su Avanti per compilare la parte utente;

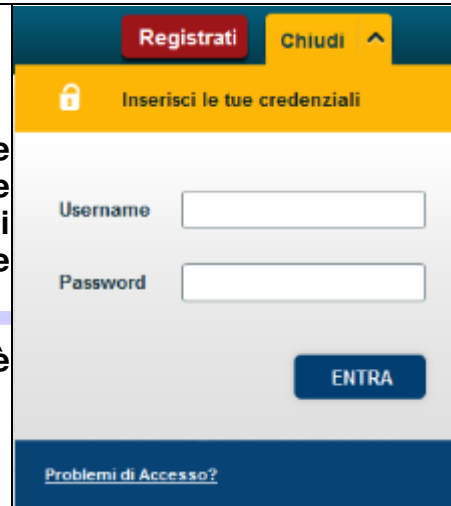


<p>e) Inserire i dati nella parte utente e procedere a collocare in ordine progressivo i riquadri contenenti i numeri da 1 a 6 posizionati in fondo alla schermata e dare la conferma di lettura dell’informativa sui dati personali ed il consenso al relativo trattamento;</p>	
<p>f) Cliccare su <u>Avanti</u> e poi scegliere <u>Modifica</u> per correggere eventuali errori oppure su <u>Registrati</u> per completare la procedura;</p>	
<p>g) Attendere l’email di conferma registrazione che riporta le istruzioni per l’attivazione del profilo;</p>	<p>REGISTRAZIONE</p> <p>per completare la registrazione utilizza il seguente indirizzo:  <a href="https://concorsi.difesa.it/_layouts/COLE/UserConfirm.aspx?ulID=9655">https://concorsi.difesa.it/_layouts/COLE/UserConfirm.aspx?ulID=9655</a></p> <p>Concorsi On Line          Ministero della Difesa          Questo messaggio è stato generato da un sistema automatico.          Si prega di non rispondere, la mail non potrà essere letta.          Per richieste di informazioni consultare il portale <a href="http://www.concorsi.difesa.it">www.concorsi.difesa.it</a></p>
<p>h) Attendere il messaggio SMS con il PIN da utilizzare per l’attivazione del profilo;</p> <p>i) Cliccare sul collegamento presente nell’email: si accederà a una pagina del portale che richiede l’inserimento del PIN ricevuto via SMS;</p> <p>j) Per completare l’attivazione del proprio profilo inserire il PIN ricevuto e cliccare <u>Conferma</u>;</p>	
<p>k) Una volta attivato il profilo, il candidato potrà accedere alla sua area riservata cliccando sul pulsante <u>Accedi</u>, posta in alto a destra nella schermata;</p>	

**FEDERAZIONE LAVORATORI PUBBLICI  
E FUNZIONI PUBBLICHE**

l) Per accedere inserire le credenziali inserite durante la registrazione, username e password, e cliccare **ENTRA**. Nel caso si incontrino problemi di accesso cliccare **Problemi di accesso?** e richiedere l'informazione di interesse.

m) Una volta effettuato l'accesso al portale è possibile partecipare ai concorsi di interesse.



<https://concorsi.difesa.it/Pagine/faq.aspx>

[Ministero della Difesa - Concorsi On Line](#)

## FAQ

1. **Voglio partecipare a un concorso; cosa devo fare?** E' necessario registrarsi tramite il portale e quindi presentare la domanda di partecipazione on-line, seguendo le indicazioni presenti nella pagina Istruzioni.
2. **Cosa devo fare se non ricevo la e-mail di attivazione?** Selezionare il pulsante *Accedi*, posto in alto a destra del portale, e scegliere *Problemi di accesso?*. Inserire username o e-mail e richiedere una nuova e-mail per l'attivazione del profilo tramite il pulsante *Recupera e-mail di attivazione*. Il sistema invierà all'account di posta elettronica inserito in fase di registrazione una nuova e-mail per l'attivazione del profilo.
3. **Cosa devo fare se non ricevo l'SMS con il P.I.N. di attivazione?** Selezionare il pulsante *Accedi*, posto in alto a destra del portale, e scegliere *Problemi di accesso?*. Inserire username o e-mail e richiedere nuovamente l'SMS contenente il P.I.N. per l'attivazione del profilo tramite il pulsante *Richiedi P.I.N.*. Il sistema invierà al numero di cellulare inserito in fase di registrazione un nuovo SMS con il P.I.N. per l'attivazione del profilo.
4. **Cosa devo fare se ho dimenticato la password associata al mio profilo?** Selezionare il pulsante *Accedi*, posto in alto a destra del portale, e scegliere *Problemi di accesso?*. Inserire username o e-mail e chiedere di ottenere una nuova

password tramite il pulsante *Rigenera password*. Il sistema invierà alla e-mail associata al profilo le istruzioni per poter inserire una nuova password.

5. **Posso interrompere la compilazione della domanda senza perdere le informazioni inserite?** Nei concorsi che utilizzano moduli realizzati in HTML5 la domanda, nel corso della prima compilazione, viene salvata in bozza automaticamente quando si cambia pagina. Nei concorsi che utilizzano moduli realizzati con PDF ,è' possibile salvare la domanda in versione bozza durante la compilazione, tramite il pulsante *Salva bozza* posto alla fine del modulo di domanda. Per completare la compilazione e procedere all'invio della domanda, sarà poi sufficiente accedere all'area *I miei concorsi*, posta nel menu in alto: verrà mostrato un elenco con tutte le domande effettuate e si potrà aprire la domanda in versione bozza selezionandola.
6. **Cosa devo fare in caso di problematiche attinenti alla compilazione del modulo di domanda on-line?** E' possibile richiedere supporto, seguendo le istruzioni presenti nella pagina [Contatti](#).
7. **Non riesco a visualizzare correttamente il modulo di domanda; cosa devo fare?** Verificare i requisiti per l'utilizzo del sistema presenti nella pagina [Istruzioni](#) e procedere di conseguenza.
8. **Dove posso recuperare la bozza di un modulo di domanda?** Occorre accedere all'area *I miei concorsi*, posta nel menu in alto: verrà mostrato un elenco con tutte le domande effettuate e si potrà aprire la domanda in versione *bozza* selezionandola. Da tale area sarà inoltre possibile, per i concorsi che utilizzano moduli realizzati in HTML5 modificare ed annullare la domanda di partecipazione sino alla scadenza del termine per la presentazione delle domande.
9. **Dove posso vedere i concorsi ai quali ho partecipato?** Occorre accedere all'area *I miei concorsi*, posta nel menu in alto.
10. **Posso scaricare una copia della domanda già inviata?** Bisogna accedere nell'area *I miei concorsi*, selezionare il concorso di interesse e:
  - **per i concorsi con moduli realizzati con PDF:** scaricare, cliccando l'icona verde relativa alla domanda registrata, una copia della domanda in formato PDF;
  - **per i concorsi con moduli realizzati con HTML5:** scaricare selezionando verde relativa alla domanda registrata per ottenere un report della domanda salvabile in locale e stampabile (funzionalità presto disponibile). Al fine di evitare discrepanze tra i dati acquisiti dal sistema ed i dati contenuti nel report scaricato/stampato, i candidati che aggiorneranno i dati contenuti nella



domanda di partecipazione dovranno aver cura di scaricare e utilizzare il report aggiornato della domanda.

11. **Ho inviato la domanda e il sistema mi ha detto che è andata a buon fine; ora cosa succederà?** Arriverà una notifica nella propria area privata, accessibile tramite il pulsante *Le mie notifiche*, posto nel menu in alto, che informerà della corretta acquisizione e invio a protocollo della domanda di partecipazione.
12. **Ho il modulo di domanda in versione *bozza*. L'ho completato, provo a inviarlo, ma il sistema mi dice che i termini di partecipazione sono scaduti; cosa devo fare?** Non è più possibile inviare la domanda di partecipazione dopo la scadenza dei termini.
13. **Ho trasmesso la domanda on-line e ho ricevuto la conferma dell'avvenuta acquisizione al sistema; cosa devo fare ancora?** Niente: la procedura di invio della domanda di partecipazione è già stata completata.
14. **Posso modificare le dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione?** Nei concorsi con modello domanda realizzato in HTML5 il candidato ha la possibilità di modificare da solo le dichiarazioni inserite nella domanda sino alla scadenza del termine previsto per la presentazione delle stesse. Oltre tale termine, ovvero nei concorsi con modello di domanda realizzato in PDF, per modificare la dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione bisogna alle specifiche disposizioni inserite nel bando di concorso.

**FLP**  
**FEDERAZIONE LAVORATORI PUBBLICI  
E FUNZIONI PUBBLICHE**

<https://concorsi.difesa.it/default.aspx>

in basso alla pagina cliccare su “**CONFIGURAZIONE**” nella sezione “**COME PARTECIPARE**” oppure al centro pagina lato dx cliccare su “**CONFIGURAZIONE**” si aprirà la pagina:

<https://concorsi.difesa.it/Pagine/configurazione.aspx>

Ministero della Difesa - Concorsi On Line

## CONFIGURAZIONE

1. Nei concorsi che utilizzano moduli domanda realizzati con moduli HTML5



, per utilizzare il sistema Concorsi OnLine non sono richieste particolari configurazioni del browser (per gli utenti che utilizzano Internet Explorer si consiglia di utilizzare una versione successiva alla 9), se non quella dell’abilitazione, nel browser utilizzato, al supporto del codice JavaScript;

2. Nei concorsi che utilizzano moduli domanda realizzati con moduli PDF ,
- per utilizzare il sistema Concorsi On Line è necessario avere installato:

- Adobe reader 9 o superiore;
- Uno dei seguenti browser:
  - Internet Explorer 8 o versione superiore;
  - Mozilla Firefox 16 o versione superiore;
  - Google Chrome 31 o versione superiore.
- Abilitazione al supporto del codice JavaScript nel browser utilizzato.

### Mozilla Firefox

La versione di Mozilla Firefox 19.0 fornisce un visualizzatore di PDF che non consente l’uso corretto dei moduli di domanda PDF. E’ necessario, qualora si incontrino difficoltà, associare al browser web in uso il software Adobe Reader, seguendo le istruzioni riportate da [Mozilla Support](#) alla voce ‘Utilizzare un plugin per la lettura dei file PDF’.

### Google Chrome

La versione 31 fornisce un visualizzatore di PDF che non consente l'uso corretto dei moduli di domanda PDF. E' necessario, qualora si incontrino difficoltà, associare al browser web in uso il software Adobe Reader, seguendo le istruzioni riportate da [Google Support](#).

<https://concorsi.difesa.it/Pagine/contatti.aspx>

[Ministero della Difesa - Concorsi On Line](#)

## CONTATTI

**Si raccomanda di leggere attentamente il bando di interesse, presente nell'area Documenti del concorso, le istruzioni e le FAQ predisposte.**

Ogni ulteriore informazione relativa ai concorsi potrà essere acquisita:

1. direttamente o telefonicamente presso il Servizio relazioni con il pubblico della Direzione Generale per il Personale Militare - Viale dell'Esercito n. 186 - 00143 Roma. Telefono 06517051012 nei giorni e negli orari sotto indicati:
  - dal lunedì al venerdì: dalle 09.00 alle 12.30;
  - dal lunedì al giovedì: dalle 14.45 alle 16.00.
2. consultando il sito internet [www.persomil.difesa.it](http://www.persomil.difesa.it) per le sole informazioni relative al bando di concorso;

Per le procedure di competenza della **Direzione Generale per il Personale Civile**, ogni ulteriore informazione relativa ai concorsi potrà essere acquisita:

1. direttamente o telefonicamente presso la Sezione Relazioni con il Pubblico - Viale dell'Università 4 - 00185 Roma ai numeri di telefono 064986-2474/064986-2498 nei giorni e negli orari sotto indicati:
  - dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30;
  - lunedì e martedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30.
2. consultando il sito internet [www.persociv.difesa.it](http://www.persociv.difesa.it) per le sole informazioni relative al bando di concorso.